

# 政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位：广州市来穗人员服务管理局

|                    |                                                                                                        |                                                                  |                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 网站名称               | 广州市来穗人员服务管理局                                                                                           |                                                                  |                      |
| 首页网址               | http://lsj.gz.gov.cn/                                                                                  |                                                                  |                      |
| 主办单位               | 广州市来穗人员服务管理局                                                                                           |                                                                  |                      |
| 网站类型               | <input type="checkbox"/> 政府门户网站 <input checked="" type="checkbox"/> 部门网站 <input type="checkbox"/> 专项网站 |                                                                  |                      |
| 政府网站标识码            | 4401000089                                                                                             |                                                                  |                      |
| ICP 备案号            | 粤 ICP 备 18148043                                                                                       | 公安机关备案号                                                          | 粤公网安备 44010302000548 |
| 独立用户访问总量<br>(单位：个) | 3324803                                                                                                |                                                                  |                      |
| 网站总访问量<br>(单位：次)   | 4725385                                                                                                |                                                                  |                      |
| 信息发布<br>(单位：条)     | 总数                                                                                                     | 1242                                                             |                      |
|                    | 概况类信息更新量                                                                                               | 12                                                               |                      |
|                    | 政务动态信息更新量                                                                                              | 1106                                                             |                      |
|                    | 信息公开目录信息更新量                                                                                            | 599                                                              |                      |
| 专栏专题<br>(单位：个)     | 维护数量                                                                                                   | 26                                                               |                      |
|                    | 新开设数量                                                                                                  | 16                                                               |                      |
| 解读回应               | 解读信息发布                                                                                                 | 总数<br>(单位：条)                                                     | 16                   |
|                    |                                                                                                        | 解读材料数量<br>(单位：条)                                                 | 12                   |
|                    |                                                                                                        | 解读产品数量<br>(单位：个)                                                 | 4                    |
|                    |                                                                                                        | 媒体评论文章数量<br>(单位：篇)                                               | 0                    |
|                    | 回应公众关注热点或<br>重大舆情数量 (单位：次)                                                                             | 3                                                                |                      |
| 办事服务               | 是否发布服务事项目录                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |                      |
|                    | 注册用户数<br>(单位：个)                                                                                        | 18794224                                                         |                      |
|                    | 政务服务事项数量<br>(单位：项)                                                                                     | 1                                                                |                      |
|                    | 可全程在线办理政务服务事项数<br>量 (单位：项)                                                                             | 1                                                                |                      |
|                    | 办件量<br>(单位：件)                                                                                          | 总数                                                               | 154949               |
|                    |                                                                                                        | 自然人办件量                                                           | 154949               |
|                    |                                                                                                        | 法人办件量                                                            | 0                    |
| 互动交流               | 是否使用统一平台                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |                      |
|                    | 留言办理                                                                                                   | 收到留言数量<br>(单位：条)                                                 | 17                   |
|                    |                                                                                                        | 办结留言数量<br>(单位：条)                                                 | 17                   |
|                    |                                                                                                        | 平均办理时间<br>(单位：天)                                                 | 1                    |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                  |                                                                  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 公开答复数量<br>(单位: 条)                                                | 17                                                               |
|       | 征集调查                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 征集调查期数<br>(单位: 期)                                                | 3                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 收到意见数量<br>(单位: 条)                                                | 24                                                               |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 公布调查结果期数<br>(单位: 期)                                              | 3                                                                |
|       | 在线访谈                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 访谈期数<br>(单位: 期)                                                  | 3                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 网民留言数量<br>(单位: 条)                                                | 0                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 答复网民提问数量<br>(单位: 条)                                              | 0                                                                |
|       | 是否提供智能问答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 安全防护  | 安全检测评估次数<br>(单位: 次)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 9                                                                |                                                                  |
|       | 发现问题数量<br>(单位: 个)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                |                                                                  |
|       | 问题整改数量<br>(单位: 个)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                                                                |                                                                  |
|       | 是否建立安全监测预警机制                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |                                                                  |
|       | 是否开展应急演练                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |                                                                  |
|       | 是否明确网站安全责任人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |                                                                  |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
|       | 微博                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 名称                                                               | 无                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 信息发布量<br>(单位: 条)                                                 | 0                                                                |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 关注量<br>(单位: 个)                                                   | 0                                                                |
|       | 微信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 名称                                                               | 广州来穗局                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 信息发布量<br>(单位: 条)                                                 | 617                                                              |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 订阅数<br>(单位: 个)                                                   | 568544                                                           |
|       | 其他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                  | “广州来穗局”南方号发布信息 160 条; “广州来穗局”广州+222 条                            |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                  |                                                                  |
| 创新发展  | <input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他<br>充分运用新技术新平台新应用, 宣传广州正能量, 提升网络影响力和网上话语权。一是擦亮“来穗人员融合大学堂”品牌。围绕积分制服务政策、来穗居住、就业指引、来穗老年人优待、来穗儿童关爱、道路交通安全等主题, 邀请职能部门专业人士参与专题访谈并录制大学堂节目 25 期(含 2 期重播), 在人民网客户端、央视频、广州广播电视台以及花城+APP 等平台播出。同时发动各区和镇(街)来穗部门借助社区电子宣传屏、门禁系统、微信群等广泛宣传。二是开展来穗人员普法宣传线上活动。围绕积分制入户等问题制作并发布“微动漫视频”“热点问答”“知识锦囊”等新媒体产品, 结合入户申请的办事指南、操作流程、申请疑问等内容, 介绍积分制入户政策, 有效提高来穗人员对积分制服务的知晓度。三是在局门户网站开设“房屋租赁警示案例”“‘一区一品牌’融合服务”等专栏。通过全方位宣传报道, 有效提高来穗人员对广州市社会治理、城市建设、来穗人员和网格化服务管理工作的知晓度, 《人民日报》《南方都市报》等媒体对相关情况进行了详细报道, 获得本部门主要领导同志肯定。 |                                                                  |                                                                  |