

政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位:广州市增城区政务服务数据管理局

网站名称	广州市增城区人民政府门户网站		
首页网址	http://www.zc.gov.cn		
主办单位	广州市增城区人民政府		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4401830036		
ICP 备案号	粤 ICP 备 2022071870 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44011802000181
独立用户访问总量 (单位: 个)	15458468		
网站总访问量 (单位: 次)	21803481		
信息发布 (单位: 条)	总数	22027	
	概况类信息更新量	300	
	政务动态信息更新量	4933	
	信息公开目录信息更新量	3686	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	22	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	41
		解读材料数量 (单位: 条)	17
		解读产品数量 (单位: 个)	24
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	18	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	20585000	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	2079	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1872	
	办件量 (单位: 件)	总数	318504
		自然人办件量	195243
		法人办件量	123261
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	223656
		办结留言数量 (单位: 条)	223656
		平均办理时间 (单位: 天)	0.61
		公开答复数量 (单位: 条)	60
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	40
		收到意见数量 (单位: 条)	218
		公布调查结果期数 (单位: 期)	40
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	6
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位：条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	广州增城政府网
		信息发布量 (单位：条)	32
		订阅数	1608
	其 他	无	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☒ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☒ 千人千网 ☒ 其他 <u>智能问答机器人、智能化用户中心、内容标签、在线浏览</u>		

备注: 各单位开展的在线访谈非使用同一平台, 因此未能获取所有网民留言数据。