

广州市信访局 2023 年政府信息公开工作 年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，现向社会公布广州市信访局 2023 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项共六个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，广州市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照市委、市政府统一部署，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件精神，立足信访工作实际，认真履行政务公开职责，不断深化政务公开工作，有力促进了法治政府部门建设。通过多平台多方位依法全面、及时主动地向社会公开各类政府信息，着力推进信访领域信息公开，提升宣传解读工作质效，充分发挥了政府信息公开对加强和改进人民信访工作的服务推进作用。

（一）积极推动主动公开。坚持法定主动公开内容公开到位，认真贯彻落实市政务公开年度工作要点，加强信访工作宣传和条例解读。同时，积极宣传国家、省、市相关政策文件，加强

政声传递，充分保障群众知情权。2023 年，我局主动公开各类政府信息 851 条，其中在市政府信息公开平台新增 82 条，在广州信访局官网公开 376 条，在“广州信访”微信公众号上公开 393 条，局门户网站“组织机构”“财政预决算”“信访指南”“案例公开”“工作动态”等栏目及时公开相关信息。

（二）认真办理依申请公开。2023 年，我局共受理办理依申请公开 44 件，全部申请事项均依法依规按期答复，全年办结率 100%。积极接听依申请公开咨询电话，为申请人解答疑问或提供帮助指引。

（三）强化政府信息管理。严格落实信息发布审核制度，保密审查制度，认真落实《广州市行政机关公文公开属性审核办法》等规定要求，建立文件公开属性和有效性的评估调整机制，本年度按要求开展对文件公开属性的评估。结合工作实际，及时完善更新了《广州市信访局主动公开基本目录》及《广州市信访局政府信息公开指南》等公开信息。

（四）优化信息公开平台建设。加强政务公开平台建设和日常管理运营，运用局门户网站、“广州信访”微信公众号等政务新媒体渠道，深入推进与市民群众的互动交流，增强信息公开性和透明度，提高信访工作的影响力和社会参与度。

（五）强化监督保障。局政务公开领导小组加强研究部署，完善政务公开工作制度，明确责任分工。5 次召开工作推进会，督促重点任务清单推进落实。定期组织开展对政务公开业务培训

学习和研讨交流，不断提升政务公开业务能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项）		申请人情况	
	自然	法人或其他组	总

项之和)		人	织					计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		43	0	0	0	1	0	44
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予 公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0

		5.属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	22	0	0	0	0	0	22
		2.没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	15	0	0	0	1	0	16
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不	0	0	0	0	0	0	0

	他处 理	再处理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		43	0	0	0	1	0	44
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我局政府信息公开工作还存在着一些不足，主要

表现在：落实栏目更新要求不够到位、信息公开的内容与社会和群众的需求还存在一定差距等。在今后的工作中将加大工作力度，坚持问题导向，提升政务公开服务水平，确保信访领域政府信息公开工作取得更好成效。一是紧扣政务公开工作部署和政务新媒体内容要求，制定广州市信访局门户网站更新要求，明确各处室严格落实网站更新频次和要求，由专人负责跟进督促。二是进一步完善政府信息公开工作机制，提高政府信息公开工作制度化、规范化水平。坚持“源头治理-综合研判-反馈信息”闭环管理，建立健全我局政府信息公开申请的内部规范化流程和闭环管理机制。三是加强政务公开培训，认真学习《政府信息公开条例》和有关文件精神，提升政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

本年度我局没有发生收取信息处理费的情况。

公开方式：主动公开