

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:广州市政务服务数据管理局

网站名称	广东政务服务网(广州市)		
首页网址	http://www.gdzwfw.gov.cn/?region=440100		
主办单位	广东省人民政府办公厅		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	4401000102		
ICP 备案号	05070829 号-2	公安机关备案号	44010402001768 号
独立用户访问总量(单位:个)	27916029		
网站总访问量(单位:次)	65914889		
信息发布 (单位:条)	总数	3788	
	概况类信息更新量	662	
	政务动态信息更新量	2331	
	信息公开目录信息更新量	23879	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	18	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	706
		解读材料数量 (单位:条)	242
		解读产品数量 (单位:个)	413
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	51
	回应公众关注热点或重大舆情数量(单位:次)	31	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	17531260		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	3788		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	3076		
	办件量 (单位: 件)	总数	17080792	
自然人办件量		12745474		
法人办件量		4335318		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	45095	
		办结留言数量 (单位: 条)	44325	
		平均办理时间 (单位: 天)	4.33	
		公开答复数量 (单位: 条)	750	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	76	
		收到意见数量 (单位: 条)	4077	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	19	
		网民留言数量 (单位: 条)	24	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	24	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	8	
发现问题数量 (单位: 个)		18		
问题整改数量 (单位: 个)		18		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	广州政府网
		信息发布量 (单位: 条)	2037
		订阅数	290853
其 他	“广州政府网”南方号: 发布文章 509 篇, 订阅数: 89944 个。		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他		

单位负责人: 谢明

审核人: 段飞

填报人: 阳海清

联系电话: 020-38920337

填报日期: 2022-01-14 15:42:17

备注: