

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:广州市政务服务数据管理局

网站名称	广州市政务服务数据管理局网站		
首页网址	http://zsj.gz.gov.cn		
主办单位	广州市政务服务数据管理局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4401000095		
ICP 备案号	粤 ICP 备 15100563 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44010602002534 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	299045		
网站总访问量 (单位: 次)	462533		
信息发布 (单位: 条)	总数	549	
	概况类信息更新量	7	
	政务动态信息更新量	416	
	信息公开目录信息更新量	182	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	12	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	5
		解读材料数量 (单位: 条)	2
		解读产品数量 (单位: 个)	3
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	1	
	是否发布服务事项目录	否	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	0
		自然人办件量	0
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	23
		办结留言数量 (单位: 条)	23
		平均办理时间 (单位: 天)	9.52
		公开答复数量 (单位: 条)	3
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	4
		收到意见数量 (单位: 条)	8
		公布调查结果期数 (单位: 期)	4
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	8
		网民留言数量 (单位: 条)	20
		答复网民提问数量 (单位: 条)	20
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
	发现问题数量 (单位: 个)	7	
	问题整改数量 (单位: 个)	7	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	0
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	"穗好办"微信号
		信息发布量 (单位: 条)	242
		订阅数	916398
	其 他	广州 12345 微信公众号: 信息发布量 202 条, 订阅数 528286 个; 南方+ “广州 12345”: 信息发布 130 条, 订阅数 3448 个; 广州日报 APP “广州 12345”: 信息发布 128 条; 穗好办 APP: 信息发布 1643 条, 累计 (实名) 用户数: 11,691,234 个。	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☒ 千人千网 ☐ 其他		

备注: