

# 政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:广州市政务服务数据管理局

网站名称	广州市人民政府		
首页网址	http://www.gz.gov.cn		
主办单位	广州市政务服务数据管理局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4401000004		
ICP 备案号	粤 B2-20040244 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44010602000 929 号
独立用户访问总量 (单位:个)	17050090		
网站总访问量 (单位:次)	68955336		
信息发布 (单位:条)	总数	44634	
	概况类信息更新量	8	
	政务动态信息更新量	10048	
	信息公开目录信息更新量	337	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	13	
	新开设数量	15	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	706
		解读材料数量 (单位:条)	242
		解读产品数量 (单位:个)	413
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	51
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	31	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	17531260		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	3788		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	3076		
	办件量 (单位: 件)	总数	17080792	
自然人办件量		12745474		
法人办件量		4335318		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	45095	
		办结留言数量 (单位: 条)	44325	
		平均办理时间 (单位: 天)	4.33	
		公开答复数量 (单位: 条)	750	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	76	
		收到意见数量 (单位: 条)	4077	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	19	
		网民留言数量 (单位: 条)	24	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	24	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
发现问题数量 (单位: 个)		5		
问题整改数量 (单位: 个)		5		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	/	
		信息发布量 (单位: 条)	0	
		关注量	0	
	微 信	名称	广州政府网	
		信息发布量 (单位: 条)	2037	
		订阅数	290853	
其 他	“广州政府网”南方号: 发布文章 509 篇, 订阅数: 89944 个。			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

备注: