

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:广州市来穗人员服务管理局

网站名称	广州市来穗人员服务管理局		
首页网址	http://lsj.gz.gov.cn		
主办单位	广州市来穗人员服务管理局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4401000089		
ICP 备案号	粤 ICP 备 18148043	公安机关备案号	粤公网安备 44010302000548
独立用户访问总量 (单位: 个)	1873879		
网站总访问量 (单位: 次)	3598524		
信息发布 (单位: 条)	总数	1932	
	概况类信息更新量	4	
	政务动态信息更新量	1542	
	信息公开目录信息更新量	900	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	8	
	新开设数量	5	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	9
		解读材料数量 (单位: 条)	4
		解读产品数量 (单位: 个)	5
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	7
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	1	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	560630	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1	
	办件量 (单位: 件)	总数	158167
		自然人办件量	158167
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	20
		办结留言数量 (单位: 条)	20
		平均办理时间 (单位: 天)	1
		公开答复数量 (单位: 条)	20
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3
		收到意见数量 (单位: 条)	117
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	广州来穗局
		信息发布量 (单位: 条)	1013
		订阅数	395169
	其 他	“广州来穗局”南方号发布信息337条; “广州来穗局”广州+233条	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他 充分运用新技术新平台新应用, 宣传广州正能量, 提升网络影响力和网上话语权。一是 2021 年发布广州市来穗人员积分制服务管理规定及实施细则等相关图文解读、漫画解读、H5 互动游戏 9 次, 印发《广州市来穗人员积分制服务管理申请指南》宣传单张, 解答来穗人员关心关切的热点问题。二是利用地铁、公交车上的移动新媒体等开展来穗人员融合服务、网格化服务管理相关资讯宣传。三是在局门户网站开设“疫情防控”“来穗人员融合大学堂”“法治政府建设”“垃圾分类”“扫黑除恶”等专栏。通过全方位宣传报道, 有效提高来穗人员对广州市社会治理、城市建设、来穗人员和网格化服务管理工作的知晓度, 《广州日报》《南方都市报》等媒体对相关情况进行了详细报道, 获得本部门主要领导同志肯定。		

备注: