

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:广州市信访局

网站名称	广州信访网		
首页网址	http://xfj.gz.gov.cn/		
主办单位	广州市信访局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4401000057		
ICP 备案号	粤 ICP 备 10019994 号-1	公安机关备案号	44010402000358
独立用户访问总量 (单位: 个)	112268		
网站总访问量 (单位: 次)	191595		
信息发布 (单位: 条)	总数	216	
	概况类信息更新量	9	
	政务动态信息更新量	147	
	信息公开目录信息更新量	60	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	19	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	0
		解读材料数量 (单位: 条)	0
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	否	

	注册用户数 (单位: 个)	0	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	0
		自然人办件量	0
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	10452
		办结留言数量 (单位: 条)	10175
		平均办理时间 (单位: 天)	33
		公开答复数量 (单位: 条)	10175
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3
		收到意见数量 (单位: 条)	15
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位：条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	广州信访
		信息发布量 (单位：条)	73
		订阅数	24848
	其 他	无。	
创新发展	☐ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☐ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他 <u>无。</u>		

备注：1、经咨询，我局信访业务应属于“留言办理”。 2、信访答复只对信访人本人公开。