

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:广州市政务服务数据管理局

网站名称	广州市政务服务数据管理局网站		
首页网址	http://zsj.gz.gov.cn		
主办单位	广州市政务服务数据管理局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4401000095		
ICP 备案号	粤 ICP 备 15100563 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44010602002 534 号
独立用户访问总量 (单位:个)	138139		
网站总访问量 (单位:次)	271121		
信息发布 (单位:条)	总数	573	
	概况类信息更新量	7	
	政务动态信息更新量	272	
	信息公开目录信息更新量	210	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	9	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	3
		解读材料数量 (单位:条)	0
		解读产品数量 (单位:个)	3
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	6	
	是否发布服务事项目录	否	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	办件量 (单位: 件)	总数	0	
自然人办件量		0		
法人办件量		0		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	16	
		办结留言数量 (单位: 条)	16	
		平均办理时间 (单位: 天)	4.5	
		公开答复数量 (单位: 条)	3	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	4	
		收到意见数量 (单位: 条)	5	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	4	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	10	
		网民留言数量 (单位: 条)	253	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	253	
是否提供智能问答	是			
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12		
	发现问题数量 (单位: 个)	15		
	问题整改数量 (单位: 个)	15		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	0
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	广州 12345
		信息发布量 (单位: 条)	199
		订阅数	1610300
	其 他	<p>移动应用客户端（穗好办）：2020年信息发布量（全用户通知公告）2002条，各渠道累计下载约584万人次。UC浏览器大鱼号（广州政府网）：信息发布量1916条，订阅量2727个，阅读量42万人次。UC浏览器大鱼号（穗好办）：信息发布量255条，订阅量229个，阅读量3434人次。广州+客户端（广州12345）：2020年信息发布数149条。南方号客户端（广州12345）：2020年信息发布数145条，订阅量8115个，阅读量446600人次。</p>	
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他无。 <u>          </u>		

备注： /